**ПЛАН**

**по устранению недостатков, выявленных в ходе**

**независимой оценки качества условий оказания услуг**

**муниципальными образовательными организациями города Коврова**

**на 2020 - 2021 годы**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № пп | Наименование муниципальной образовательной организации города Коврова | Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности) |
| I. Открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность | | | | | |
| II. Комфортность условий предоставления услуг | | | | | |
| III. Доступность услуг для инвалидов | | | | | |
| 3.1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» | 1. В учреждении не обеспечены оборудование помещений и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов не выделены стоянки для автотранспортных средств инвалидов; отсутствуют сменные кресла – коляски; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации.  2. В учреждении не обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; отсутствует возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) | 1. Продолжить оборудование помещений ОО и прилегающих территорий с учетом доступности для инвалидов: выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов; приобретение сменных кресел – колясок; оборудование специальных санитарно – гигиенических помещений в ОО *(при наличии финансирования, а также с учетом архитектурных особенностей и технических возможностей зданий (помещений) ОО и прилегающих территорий).*  2. Продолжить создание в ОО условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика) (при наличии финансирования, а также по необходимости) | декабрь 2021 | Директор  Щурилова Эльвира Вадимовна |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации | | | | | |
| 4.1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» | 60 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в ОО;  60 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в ОО;  53 % получателей услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников учреждения при использовании дистанционных форм взаимодействия | Организовать разъяснительную работу среди работников ОО по неукоснительному соблюдению Кодекса профессиональной этики и служебного поведения работников ОО, а также по предупреждению конфликтных ситуаций в деятельности ОО | декабрь 2021 | Директор  Щурилова Эльвира Вадимовна |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг | | | | | |
| 5.1 | Муниципальное бюджетное образовательное учреждение дополнительного образования «Дом детского творчества» | 60% получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым;  60% получателей услуг удовлетворены организационными условиями предоставления услуг;  60% получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении | Принять меры по повышению уровня удовлетворенности получателями услуг условиями оказания услуг | декабрь 2021 | Директор  Щурилова Эльвира Вадимовна |